**ÖĞRENCİ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ**

**Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar Hakkında**

Öğrencilerin çoğunluğu yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğu görüşündedir ve öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlandığı görüşündedir. Öğrenciler, bölümün idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarını büyük oranda olumlu değerlendirmişlerdir. Yönetimin öğrenciyi ilgilendiren duyuruları zamanında ve etkin olarak yaptığı konusunda öğrenciler yüksek oranda olumlu değerlendirmede bulunmuştur. Öğrencilerin çoğunluğu; öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlendiği görüşündedir. Öğrenciler, öğrenci otomasyon sisteminden ders seçimini kolayca yapabilme konusunda yüksek oranda memnundur. Sosyal ve kültürel alanlardaki çağdaş gelişmeler konusunda öğrencilere katkı sağlayacak faaliyetler için bölümün yeterli ortamı sağladığı konusunda öğrencilerin yarısı olumlu değerlendirme bulunurken % 28.2’si olumsuz bildirimde bulunmuştur. Öğrencilerin % 21.9’u bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, bölümde verilen derslerin teorik açıdan yeterli olduğu görüşündedir. Öğrencilerin çoğu bölümdeki seçmeli derslerin yeterli olduğunu ifade etmiştir, % 43.8’i ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Sınav ölçme ve değerlendirme kriterleri ile sınav sonuçlarının zamanında duyurulması, ders dışı zamanları değerlendirme imkânları (dinlenme ve ders çalışma vb.), danışmanlık hizmetinin bölümde yeterlilik düzeyi, şu ana kadarki eğitim süresince bölümün ve yönetim kadrolarının gereksinim duyulduğunda yeterli desteği vermesi konularında öğrencilerin çoğunluğu olumlu bildirimde bulunmuştur.

Öğrenciler; bölümün iş dünyasını tanımada sağladığı imkânlar konusunda iyileştirilmesi gerektiği görüşündedirler.

**Öğrencilere Sağlanan Genel Hizmetler Hakkında**

Öğrenciler; bölümdeki tuvalet ve lavaboların yeterliliği, temizliği ile dersliklerin ısınma, aydınlatma ve temizliği konusunda büyük oranda olumsuz bildirimde bulunmuştur. Öğrencilerin çoğunluğuna göre derslik kapasiteleri yeterlidir. Dersliklerde elektrik sistemi ve ampullerin kontrolü konusunda iyileştirme yapılmalıdır. Bölümün sağladığı burs / kısmî zamanlı iş olanaklarının yeterliliği konusunda öğrencilerin % 43.8’i “kararsızım” seçeneğini işaretlemiştir, % 34.4’ü ise olumlu bildirimde bulunmuştur. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, bölümün FEDEK ile akredite olmasını önemsediğini belirtmiştir.